

## **Adatvédelmi és adatkezelési irányelvek**

a Tanácsadók az Életpálya Támogatásáért Egyesület  
szolgáltatási tevékenységéhez  
a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről

**Hatályos 2022. január 01. óta,**  
az időközben történt módosításokkal egységes szerkezetben.



## TARTALOM

1.	Bevezető.....	3
2.	Általános rendelkezések .....	4
3.	Értelmező rendelkezések .....	5
4.	Irányadó jogszabályok .....	6
5.	Adatkezelési alapelvek .....	7
6.	Adatfeldolgozók.....	8
7.	Személyes adatok továbbítása harmadik országba .....	11
8.	Az adatkezelés célja.....	12
9.	Érintettek jogai.....	17
10.	Érintettek felelőssége.....	19
11.	Biztonsági intézkedések.....	20
12.	Panaszkezelés.....	22
13.	Adatkezelési tájékoztató módosítása .....	23
14.	Zárszó.....	24

## 1. BEVEZETŐ

A Tanácsadók az Életpálya Támogatásáért Egyesület, mint Adatkezelő által megfogalmazott *Adatvédelmi és adatkezelési irányelvek* dokumentum, a [www.tetegyesulet.hu](http://www.tetegyesulet.hu) valamint a [www.tvk.tetegyesulet.hu](http://www.tvk.tetegyesulet.hu) honlapokra, illetve a nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó, a természetes személyek személyes adatainak védelméről és kezeléséről szóló szabályzatát tartalmazza az időközben történt módosításokkal egységes szerkezetben.

Jelen dokumentum hatályos 2022. január 01. óta.

A Tanácsadók az Életpálya Támogatásáért Egyesület *Adatvédelmi és adatkezelési irányelvek* dokumentuma a honlapon itt érhető el: [GDPR/Adatkezelés](#)

### Adatkezelő elérhetőségei:

- ✚ Székhely: 1182 Budapest, Gyöngyfa utca 11.
- ✉ Postacím: 1182 Budapest, Gyöngyfa utca 11.
- @ Elektronikus levélcím: [tanacsadoktetegyesulete\[kukac\]gmail.com](mailto:tanacsadoktetegyesulete[kukac]gmail.com)
- 💻 Központi e-mail: [info\[kukac\]tetegyesulet.hu](mailto:info[kukac]tetegyesulet.hu)
- ☎ Telefonszám: +36 20 522 0997

### Adatkezelő nyilvántartási adatai:

- Nyilvántartási szám: 01-02-0017562
- Adószám: 19295194-1-43
- Felnőttképzési nyilvántartási szám: [B/2021/002110](#)

Társaságunk a [GDPR 37. cikke](#) alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

## 2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató honlapjaihoz személyes adatai megadása nélkül bárki hozzáférhet.

A honlapon megvalósuló esetleges adatkezelésre vonatkozóan a Szolgáltató Adatkezelőnek minősül. A szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltató szintén Adatkezelőnek minősül.

A Felhasználók által megadott adatokért és általuk feltöltött tartalmakért a Felhasználók felelnek, azért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

Az *Adatvédelmi és adatkezelési irányelvek* dokumentum a Szolgáltató minden aktív honlapján folyamatosan elérhető, azt a Felhasználók a honlapon megnyithatják, megtekinthetik, kinyomtathatják, lementhetik.

Kizárólag a Szolgáltató az, aki bármikor egyoldalúan jogosult a jelen *Adatvédelmi és adatkezelési irányelvek* dokumentumot módosítani. A Szolgáltató a módosítást figyelemfelhívással minden aktív honlapján közzéteszi.

### 3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Egyesületünk értelmező rendelkezései jelen *Adatvédelmi és adatkezelési irányelvek* alkalmazásában az alábbiak:

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, felhasználás, lekérdezés, betekintés, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés és megsemmisítés;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **Felhasználó:** a weboldalt meglátogató, azon böngésző személy (Érintett);
- **Érintett hozzájárulása:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Online felület:** a Tanácsadók az Életpálya Támogatásáért Egyesület, mint Szolgáltató által üzemeltetett honlapok ([www.tetegyesulet.hu](http://www.tetegyesulet.hu) és [www.tvk.tetegyesulet.hu](http://www.tvk.tetegyesulet.hu))

#### 4. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- Európai Parlament és Tanács (EU), 2016/679.sz. általános adatvédelmi rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fogyv tv.);
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.);
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eh tv.);
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról;
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról;
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Gr tv.);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről (Pk tv.);
- 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozó közötti szerződések részletes szabályairól;
- 2015. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről;
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről.

## 5. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

Egyesületünk a személyes adatok kezelése során az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének [személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelveit](#) követi és mint Adatkezelő nyilatkozik arról, hogy adatkezelése az Alapelvekben rögzítetteknek megfelelően történik.

### I. A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

### II. Az Adatkezelő:

- felelős az (I.) bekezdésnek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

## 6. ADATFELDOLGOZÓK

Partnereink színvonalas kiszolgálása és hatékony adatkezelési tevékenységünk érdekében, valamint a szerződések, illetve a jogszabályok által előírt kötelezettségeink miatt Egyesületünk Adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Adatkezelőként figyelünk arra, hogy kizárólag olyan Adatfeldolgozók szolgáltatásait vegyük igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelési szabályozás (GDPR) követelményeinek való megfelelését és az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Adatfeldolgozók igénybevételéhez az Érintettek előzetes beleegyezését nem kell kikérni, viszont szükséges tájékoztatást adni erről.

Ennek értelmében tájékoztatjuk Felhasználóinkat, hogy Egyesületünk az alábbi Adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe:

### **Tárhelyszolgáltató:**

#### WEBSUPPORT MAGYARORSZÁG KFT.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Telefon: +36 1 700 4140

Honlap: <http://tarhelypark.hu>

E-mail: [info@tarhelypark.hu](mailto:info@tarhelypark.hu)

Adatvédelmi tájékoztató: <https://tarhelypark.hu/aszf/>

Tevékenység: tárhelyszolgáltatás

Határidő: a vele fennálló szerződés megszűnéséig, illetve jogszabályi kötelezettség szerint

### **Honlapfejlesztő:**

#### GÁL DÁVID ATTILA EV.

Székhely: 2400 Dunaújváros, Weiner Tibor körút 19. fszt.2.

Telefon: +36 20 920 8350

Honlap: <https://omnitech.hu/>

E-mail: [info@omnitech.hu](mailto:info@omnitech.hu)

Adatvédelmi tájékoztató: <https://omnitech.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

Tevékenység: honlap készítés és karbantartás

Határidő: a vele fennálló szerződés megszűnéséig, illetve jogszabályi kötelezettség szerint

### **Könyvelési szolgáltató:**

#### BRUTTÓ CONTO KFT.

Székhely: 1146 Budapest, Nagybecskerek utca 11.

Telefon: + 36 1 221 4544

Honlap: <http://www.bruttoconto.hu/>

E-mail: [info@bruttoconto.hu](mailto:info@bruttoconto.hu)

Adatvédelmi tájékoztató:

Tevékenység: könyvelési szolgáltatás; pénzügyi beszámolók készítése

Határidő: a vele fennálló szerződés megszűnéséig, illetve jogszabályi kötelezettség szerint

### **Online számlázási szolgáltató:**

#### KBOSS.HU KFT.

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Telefon: +36 30 354 4789 (automata tájékoztatás)

Honlap: <https://www.szamlazz.hu/>

E-mail: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Tevékenység: számlázási kötelezettség teljesítése

Határidő: a vele fennálló szerződés megszűnéséig, illetve jogszabályi kötelezettség szerint

### **Számlavezető pénzintézet:**

#### OTP BANK NYRT.

Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Telefon: + 36 (1) 473 5000 és +36 (1/20/30/70) 366 6666

Honlap: <https://www.otpbank.hu/>

E-mail: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)

Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem>

Tevékenység: számlavezetés és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások

Határidő: a vele fennálló szerződés megszűnéséig, illetve jogszabályi kötelezettség szerint

## **Postai szolgáltató:**

### MAGYAR POSTA ZRT.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Telefon: +36 1 767 8282

Honlap: <http://www.posta.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

Adatvédelmi tájékoztató: [https://www.posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

Tevékenység: postai szolgáltatások

Határidő: szolgáltatás igénybevételekor

## **Elektronikus levélküldő:**

### MAILERLITE LTD.

Székhely: Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland

Honlap: <https://www.mailerlite.com/>

E-mail: [info@mailerlite.com](mailto:info@mailerlite.com)

Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>

Tevékenység: hírlevélküldés, elektronikus levelezés

Határidő: a vele fennálló szerződés megszűnéséig, illetve jogszabályi kötelezettség szerint

### GOOGLE LLC.

Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Honlap: <https://www.google.com/>

Adatvédelmi tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1>

Tevékenység: hírlevélküldés, elektronikus levelezés

Határidő: a vele fennálló szerződés megszűnéséig, illetve jogszabályi kötelezettség szerint



## 7. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA

A GDPR alapján személyes adatot harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére csak akkor lehet továbbítani, ha a személyes adatok védelme az adattovábbítást követően is garantált, az Európai Unión belüli védelemmel megegyező szinten biztosított. (GDPR, [44. cikk](#))

11

Az Európai Unión belüli külföldre történő adattovábbítás nem minősül harmadik országba történő adattovábbításnak, harmadik országnak az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállamain kívüli országok tekinthetők.

A Tanácsadók az Életpálya Támogatásáért Egyesület, mint Adatkezelő közvetlenül nem továbbít személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

Adatkezelő jogszerűen, megfelelőségi határozat (GDPR, [45. cikk](#)) alapján, közvetve továbbít adatokat amerikai székhelyű szolgáltatók felé. Ezek:

Google: [Adatátvitelre vonatkozó keretrendszerek](#)

Facebook: [Általános adatvédelmi rendelet](#)

## 8. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Személyes adatok kezelésére kizárólag célhoz kötötten kerülhet sor. A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek és a szükségességre kell korlátozódniuk.

Szolgáltató a vonatkozó jogszabályokkal összhangban, az alábbi konkrét célokból végez adatkezelést:

### Honlaplátogatás során automatikusan begyűjtött adatok kezelése

*A kezelt személyes adat és az adatkezelés célja:*

<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP cím, ország a látogatás időpontja;</li> <li>• a Felhasználók által használt operációs rendszer és böngésző típusa;</li> <li>• nyelvi beállítások;</li> <li>• egyéb honlap látogatási adatok: megtekintett oldalak, eltöltött idő, kattintások, megnyitások</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• honlap fejlesztés; honlapszolgáltatások minőségének ellenőrzése és javítása; a rosszindulatú támadók beazonosítása; egyéb statisztikai célok, pl. látogatottság mérésére</li> </ul>
---	--

*Érintettek:* a honlap látogatói

*Jogosult adatkezelők:* az erre felhatalmazott munkatársak

*Adatkezelés időtartama:* ld. bővebben a weboldalak által használt „süti” táblázatban: [itt](#)

*Adatkezelés jogalapja:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés; Szolgáltató jogos érdeke

Szolgáltató weboldalain ún. „sütiket” (cookie) alkalmaz a felhasználói igények és viselkedések megismerése, valamint honlapjának fejlesztése érdekében. A Szolgáltató az így begyűjtött adatokat kizárólag anonim statisztikák, elemzések készítésére használja fel, viselkedési preferenciákat nem gyűjt, ezek alapján automatizált döntéshozatal nem történik, személyre szabott ajánlatokat nem készít Felhasználók részére.

A legtöbb „süti” alkalmazásához a GDPR alapján a Felhasználó előzetes beleegyezése szükséges. Bizonyos - a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges - „sütik” használatához pedig a Szolgáltató jogos érdeke alapján van lehetőség.

A Felhasználónak jogában áll engedélyeznie vagy elutasítania a „sütiket”.

Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét arra, hogy amennyiben Felhasználó a „sütiket” elutasítja vagy a hozzájáruláson alapuló „sütik” esetén nem járul hozzá az adatkezeléshez, akkor előfordulhat, hogy akár a teljes honlap vagy annak egyes részei elérhetetlenné, a honlap bizonyos funkciói pedig használhatatlanná válhatnak számára.

A „sütik” használatáról bővebb információ itt olvasható: [„Süti” tájékoztató](#)

## Kapcsolatfelvétel honlapon keresztül

*A kezelt személyes adat és az adatkezelés célja:*

Név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, válaszüzenetek küldése
Üzenet tartalma	A válaszadáshoz szükséges
A kapcsolatfelvétel időpontja	Technikai művelet végrehajtása
A kapcsolatfelvételi IP cím	Technikai művelet végrehajtása

*Érintettek:* a honlap „Kapcsolat” űrlapját használó, azon keresztül üzenetet küldő Felhasználók

*Jogosult adatkezelők:* az erre felhatalmazott munkatársak

*Adatkezelés időtartama:* ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az Érintett törlési kérelméig tart

*Adatkezelés jogalapja:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés; Felhasználó hozzájárulása

## Regisztráció a honlapon

*A kezelt személyes adat és az adatkezelés célja:*

Név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel
Telefonszám	Kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel
Felhasználónév	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felhasználói fiókba történő biztonságos belépés;</li> <li>• zárt felülethez történő hozzáférés;</li> <li>• többlétszolgáltatás nyújtása.</li> </ul>
Jelszó	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felhasználói fiókba történő biztonságos belépés;</li> <li>• zárt felülethez történő hozzáférés;</li> <li>• többlétszolgáltatás nyújtása.</li> </ul>
A regisztráció időpontja	Technikai művelet végrehajtása
A regisztráció során használt IP cím	Technikai művelet végrehajtása

*Érintettek:* regisztrált Felhasználók

*Jogosult adatkezelők:* az erre felhatalmazott munkatársak

*Adatkezelés időtartama:* ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az Érintett törlési kérelméig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig

*Adatkezelés jogalapja:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés; Felhasználó hozzájárulása

## Ügyfélkapcsolat

*A kezelt személyes adat és az adatkezelés célja:*

Név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel, tájékoztatás
Telefonszám	Kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel, tájékoztatás
A kapcsolatfelvétel időpontja (elektronikus úton)	Technikai művelet végrehajtása
A kapcsolatfelvételi IP cím (elektronikus úton)	Technikai művelet végrehajtása

14

*Érintettek:* Adatkezelővel telefonon és/vagy e-mailben és/vagy személyesen kapcsolatot tartó valamennyi Érintett.

*Jogosult adatkezelők:* az erre felhatalmazott munkatársak

*Adatkezelés időtartama:* Érintett törlési kérelméig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 év

*Adatkezelés jogalapja:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés; Felhasználó hozzájárulása

## Tagfelvétel

*A kezelt személyes adat és az adatkezelés célja:*

Név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel, értesítés
Telefonszám	Kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel, értesítés
Levelezési cím	Kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel, értesítés
Szakképzettséget igazoló adatok	Tagfelvétel elbírálása
Munkatapasztalatok	Tagfelvétel elbírálása
Tagfelvételi kérelem időpontja (elektronikus úton)	Technikai művelet végrehajtása
Tagfelvételi kérelemkori IP cím (elektronikus úton)	Technikai művelet végrehajtása

*Érintettek:* minden olyan Felhasználó, aki Tagfelvételi kérelmet küldött Szolgáltató részére

*Jogosult adatkezelők:* Elnök, Titkár, Tagfelvételi munkacsoport vezető és a Tagfelvételi munkacsoport erre felhatalmazott tagja

*Adatkezelés időtartama:* a tagsági kérelem elbírálásáig; pozitív döntés esetén a tagság fennállását követő legfeljebb 3 évig

*Adatkezelés jogalapja:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés; Felhasználó hozzájárulása

## CV ambulancia szolgáltatás

*A kezelt személyes adat és az adatkezelés célja:*

Név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel, értesítés
Önéletrajz minden adata	A szolgáltatás elvégzéséhez szükséges
Szolgáltatás igénybevételének időpontja	Technikai művelet végrehajtása
Szolgáltatás igénybevételének időpontjakori IP cím	Technikai művelet végrehajtása

*Érintettek:* minden CV ambulancia szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó

*Jogosult adatkezelők:* a Szolgáltató CV ambulancia szolgáltatását végző munkatársai

*Adatkezelés időtartama:* Érintett törlési kérelméig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 év

*Adatkezelés jogalapja:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés; Felhasználó hozzájárulása

## Hírlevél szolgáltatás igénybevétele

*A kezelt személyes adat és az adatkezelés célja:*

Név	Azonosítás
E-mail cím	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronikus üzenetek küldése;</li> <li>• hírlevél kampányok indítása;</li> <li>• kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel;</li> <li>• tájékoztatás, értesítés, informálás</li> </ul>
Feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása
Feliratkozaskori IP cím	Technikai művelet végrehajtása

*Érintettek:* hírlevél feliratkozók

*Jogosult adatkezelők:* az erre felhatalmazott munkatársak

*Adatkezelés időtartama:* hírlevélről történő leiratkozásig, hozzájárulás visszavonásáig

*Adatkezelés jogalapja:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés; Felhasználó hozzájárulása

## Blogbejegyzések

*A kezelt személyes adat és az adatkezelés célja:*

Név	Azonosítás
E-mail cím	Azonosítás
Hozzászólás	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hozzászólások megjelenítése;</li> <li>véleményalkotás lehetőségének megteremtése;</li> <li>Felhasználók közti online kommunikáció</li> </ul>
Hozzászólás időpontja	Technikai művelet végrehajtása
Hozzászóláskori IP cím	Technikai művelet végrehajtása

*Érintettek:* A blogbejegyzésekhez hozzászóló valamennyi Érintett.

*Jogosult adatkezelők:* az erre felhatalmazott munkatársak

*Adatkezelés időtartama:* ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az Érintett törlési kérelméig

*Adatkezelés jogalapja:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés; Felhasználó hozzájárulása

## Panaszkezelés

*A kezelt személyes adat és az adatkezelés célja:*

Teljes név	Azonosítás
E-mail cím, telefonszám, levelezési cím	Kifogásra, észrevételre, panaszra válaszadás
Üzenet tartalma	A válaszadáshoz szükséges
Kapcsolatfelvétel időpontja (elektronikus úton)	Technikai művelet végrehajtása
Kapcsolatfelvételi IP cím (elektronikus úton)	Technikai művelet végrehajtása

*Érintettek:* minden kifogást, észrevételt, panaszt tevő Érintett

*Jogosult adatkezelők:* az erre felhatalmazott munkatársak

*Adatkezelés időtartama:* 5 év (ld. 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/A. § (7) bekezdés

*Adatkezelés jogalapja:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés; 1997. évi CLV. tv. a fogyasztóvédelemről

## 9. ÉRINTETTEK JOGAI

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Érintett azt másként kéri.

Abban az esetben, ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket Érintett kérelme nyomán késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor tájékoztatja Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintettek jogai részletesen az alábbiak:

### a. Átláthatóság és az Érintettek hozzáférése a személyes adatokhoz

Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést.

Érintett jogosult arra, hogy másolatot kérjen az adatkezelés tárgyát képező személyes adatairól. Adatkezelő azonosítás céljából további információkat kérhet az Érintettől.

Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

### b. Helyesbítéshez és törléshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### c. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

Az adatkezelési jogosultság megszűnése után Adatkezelő a törlésre kijelölt személyes adatokat egy arra megfelelő eszközzel, helyre nem állítható módon felismerhetetlenné teszi.

Adatkezelő további szolgáltatásokat Érintett részére ebben az esetben már nem tud nyújtani.

#### **d. Adatkezelés korlátozásához való jog**

Érintett jogosult arra, hogy kérje személyes adatai kezelésének korlátozását.

*Adatkezelő értesítési kötelezettsége:*

Adatkezelő valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról tájékoztat minden olyan Adatfeldolgozót, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja őt az Adatfeldolgozókról.

#### **e. Adathordozhatósághoz való jog**

Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó és az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (azaz digitálisan) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy amennyiben ez a továbbítás technikailag megvalósítható, kérje személyes adatainak adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### **f. Tiltakozáshoz való jog**

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Adatkezelőnél személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Adatkezelő ebben az esetben Érintett személyes adatait nem kezeli tovább.

*Automatizált döntéshozatal:*

Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Érintett jogosult arra, hogy automatizált döntéshozatallal kapcsolatos egyedi ügyekben Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezhesse, és a döntéssel szemben kifogást nyújthasson be.

Tájékoztatjuk, hogy a Tanácsadók az Életpálya Támogatásáért Egyesület, mint Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatali mechanizmust.

## 10. ÉRINTETTEK FELELŐSSÉGE

A Felhasználók személyes adataikat önként bocsájtják Szolgáltató részére a kapcsolattartáshoz szükséges adatok megadása, a tagfelvételi kérelem, a CV ambulancia szolgáltatás, valamint a hírlevél és honlap regisztráció során.

Szolgáltató által működtetett [Tanácsadók Virtuális Közössége](#) zárt oldalra a Felhasználók regisztrációt követően egyedi felhasználónévvel és kizárólag csak az általuk ismert jelszóval tudnak belépni. Szolgáltató kéri a Felhasználókat, hogy a zárt honlap használatához szükséges belépési azonosítókkal különös figyelemmel bánjanak, azokat gondosan őrizték meg és más számára nyilvánossá ne tegyék, senkivel se osszák meg.

Az Érintettek által megadott személyes adatokért és az általuk feltöltött tartalmakért, azok valódiságáért, helyességéért és pontosságáért kizárólag az Érintettek felelnek, Adatkezelő kizár ezzel kapcsolatos mindennemű felelősséget.

A tévesen közölt, helytelen, pontatlan vagy hiányos adatközlés gátolhatja, késleltetheti vagy megghiúsíthatja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételét.

Abban az esetben, ha Érintett nem a saját, hanem egy másik személy nevében eljárva szolgáltat adatot, Szolgáltató feltételezi, hogy Érintett rendelkezik a másik személytől szükséges felhatalmazással.

## 11. BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani,
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelését, felmérését és az értékelésére szolgáló eljárást.

### Konkrét adatbiztonsági intézkedések

- *papír alapon tárolt személyes adatok esetén:*
  - a személyes adatokat tartalmazó dokumentumok tárolása biztonságos, jól zárható, normál klímájú helyiségben történik,
  - az így tárolt személyes adatokat kizárólag az Egyesület arra jogosult munkatársai ismerhetik meg, azokhoz harmadik személy nem férhet hozzá,
  - az adatkezelésre kijelölt munkatárs az adatkezelési munkafolyamat során különös figyelemmel van arra, hogy a rá bízott személyes adatokba illetéktelen személy be ne tekintessen, a dokumentumokon szereplő adatokhoz más hozzá ne férhessen,
  - a papíralapon tárolt személyes adatok digitalizálása esetén a digitálisan tárolt dokumentumokra vonatkozó előírások vonatkoznak.
- *digitális alapon tárolt személyes adatok esetén:*
  - a személyes adatokat tartalmazó számítógépek, mobil eszközök és egyéb digitális adathordozók az Adatkezelő és/vagy annak képviselőjének tulajdonát képezik,
  - az adatokhoz az arra kijelölt személy csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között, megfelelő jogosultsággal, előre meghatározott mértékben és kizárólag titoktartási kötelezettség terhe mellett férhet hozzá,
  - az Adatkezelő által használt és személyes adatok kezelésre szolgáló informatikai rendszerek tűzfalal védettek, illetve vírusvédelemmel ellátottak,

- a digitálisan tárolt adatok biztonságának megóvása érdekében Adatkezelő rendszeres időközönként adatmentéseket és archiválásokat alkalmaz.

### **Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak**

Adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Amennyiben a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, akkor mellékelni kell a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

### **Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Amennyiben az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Érintett részére adott tájékoztatásban ismertetni kell:

- világosan és közérthetően az adatvédelmi incidens jellegét,
- a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit,
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket,
- az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket is.

Adatkezelőnek nincs tájékoztatási kötelezettsége Érintettel szemben, ha a következő feltételek közül bármelyik is teljesül:

- Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat,
- Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg,
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé – ebben az esetben az Érintettet nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

## 12. PANASZKEZELÉS

Egyesületünk az Érintettek személyes adatait igyekszik a legnagyobb körültekintéssel kezelni. Ettől függetlenül előfordulhat panasz, észrevétel vagy kérdés. Ebben az esetben, kérjük, minél előbb vegye fel velünk a kapcsolatot.

Ezen kívül bármilyen személyes adatkezeléssel kapcsolatos panasszal, kérdéssel vagy az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz tud fordulni, melynek elérhetősége:

### NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391 1400 és +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

Fax: +36 (1) 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

Kérjük, mielőtt a Hatósághoz vagy Bírósághoz fordulna panaszával - a felmerült probléma hatékony és mielőbbi megoldása érdekében - keresse meg Egyesületünket az alábbi elérhetőségek egyikén:

✉ Postacím: 1182 Budapest, Gyöngyfa utca 11.

@ Elektronikus levélcím: [tanacsadoktetegyeselete\[kukac\]gmail.com](mailto:tanacsadoktetegyeselete[kukac]gmail.com)

💻 Központi e-mail: [info\[kukac\]tetegyeselet.hu](mailto:info[kukac]tetegyeselet.hu)

☎ Telefonszám: +36 20 522 0997



### 13. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Tanácsadók az Életpálya Támogatásáért Egyesület, mint Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen *Adatvédelmi és adatkezelési irányelvek* dokumentumának egyoldalú módosítására.

Az adatkezeléssel kapcsolatos információk és azok módosításai Adatkezelő honlapján folyamatosan elérhetők, megtekinthetők, kinyomtathatók és lementhetők: [GDPR/Adatkezelés](#)



## 14. ZÁRSZÓ

A Tanácsadók az Életpálya Támogatásáért Egyesület *Adatvédelmi és adatkezelési irányelvek* dokumentumának kidolgozása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi követelményekről szóló [ajánlását](#) tartotta szem előtt.

Budapest, 2022. január 01.

Tanácsadók az Életpálya Támogatásáért Egyesület